

## FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Școala Națională de Studii Politice și Administrative
1.2 Facultatea	Departamentul de Relații Internaționale și Integrare Europeană
1.3 Departamentul	Departamentul de Relații Internaționale și Integrare Europeană
1.4 Domeniul de studii	Științe Politice
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii/Calificarea	<b>Evaluarea politicilor și a programelor publice europene</b>

## 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Evaluarea instituțiilor și organizațiilor</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	<b>Lect. univ. dr. Nicolae Toderaș</b>						
2.3 Titularul activităților de seminar	<b>Lect. univ. dr. Nicolae Toderaș</b>						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tipul de evaluare	Evaluare continuă și evaluare sumativă	2.7 Regimul disciplinei	Obligatorie

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					39
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					10
Pregătire examinări					30
Alte activități.....					
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>	144				
<b>3.9 Total ore pe semestru</b>	200				
<b>3.10 Numărul de credite</b>	8				

## 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	• cunoașterea de către studenți a conceptelor de bază privind analiza de politici publice

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Videoproiector, Tablă

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentarea principalelor abordări teoretice și metodologice privind evaluarea instituțiilor și organizațiilor;</li> <li>• Explicarea diferenței între organizații și instituții înțelese ca norme și reguli de comportament și aplicarea instrumentarului specific de monitorizare și evaluare a acestora;</li> <li>• Examinarea contextului organizațional, precum și a considerațiilor politice, economice, sociale și culturale privitoare la monitorizarea și evaluarea înfăptuită;</li> <li>• Stabilirea și utilizarea unei proprii metodologii de monitorizare și evaluare a organizațiilor și instituțiilor publice și private;</li> <li>• Întreprinderea unor cercetări și analize proprii de monitorizare și evaluare a unor instituții sau organizații publice și private românești, prin identificarea surselor pertinente și veridice de date, aprecierea și evaluarea validității și fiabilității datelor colectate și exprimarea unor judecăți de valoare privind starea actuală a instituției/organizației monitorizate, pe dimensiunile stabilite;</li> <li>• Planificarea și organizarea evaluării unei instituții sau organizații;</li> <li>• Raportarea rezultatelor evaluării unei instituții sau organizații;</li> <li>• Emiterea de recomandări corespunzătoare, justificarea adecvată a acestora și înaintarea lor către conducerea instituției/organizației monitorizate și evaluate;</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicarea unui comportament etic, responsabil, comunicativ și empatic în procesele de monitorizare și evaluarea instituțiilor sau organizațiilor selectate;</li> <li>• Utilizarea tehnologiilor potrivite în procesul de colectare, analiză și diseminare a datelor colectate în urma procesului de monitorizare și evaluare;</li> <li>• Negocierea și adaptarea la diverse contexte specifice activității profesionale, precum și rezolvarea eficace și eficientă a problemelor în situații de criză și stare conflictuală;</li> <li>• Autoevaluarea sistematică a competențelor, rolului și așteptărilor personale în procesul de monitorizare și evaluare întreprinse;</li> <li>• Aplicarea auto-evaluărilor longitudinale asupra proceselor învățate, deprinderilor dobândite și necesităților de profesionalizare, precum și proiectarea prospectivă a unor ținte profesionale.</li> <li>• Dezvoltarea spiritului critico-constructiv;</li> <li>• Utilizarea unui stil de comunicare adecvat adresării către un auditoriu specializat;</li> <li>• Utilizarea unui stil de lucru în echipă;</li> <li>• Manifestarea unei atitudini în spiritul abordării integratoare de gen, de vârstă, de etnie, de orientare sexuală, considerente religioase ș.a.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Obiectivul cursului este acela de a forma competențe specifice în evaluarea și monitorizarea instituțiilor și organizațiilor publice și private din România, dintr-o perspectivă actualizată și adaptată contextului european și românesc.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiarizarea studenților cu principalele abordări teoretice și metodologice privind evaluarea instituțiilor și organizațiilor;</li> <li>• Dobândirea unor competențe analitice în evaluarea instituțiilor și organizațiilor prin utilizarea adecvată a principalelor paradigme și teorii specifice evaluării;</li> <li>• Dezvoltarea competențelor de utilizare a metodelor de evaluare a instituțiilor și organizațiilor prin proiectarea și desfășurarea unei monitorizări sau evaluări asupra unei organizații publice sau private.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Curs introductiv: Prezentarea obiectivelor și structurii cursului		
2. Dilema instituții - organizații: repere pentru evaluare	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea

		masteranzilor în discuții.
3. Abordări instituționaliste privind evaluarea instituțiilor și organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
4. Izomorfismul instituțional și evaluarea instituțiilor și organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
5. Instituționalizare și schimbare instituțională: paradigma dependenței de cale în evaluarea instituțiilor și organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
6. Schimbarea organizațională și utilitatea evaluării	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
7. Învățarea organizațională și utilitatea evaluării	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
8. Presiuni externe asupra organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
9. Dezvoltarea capacității de evaluare în cadrul organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
10. Strategii de monitorizare și evaluare a organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
11. Monitorizarea și evaluarea mediului organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
12. Monitorizarea și evaluarea performanței în organizații	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
13. Monitorizarea și evaluarea transparenței în organizații	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.
14. Monitorizarea și evaluarea practicilor de responsivitate socială a organizațiilor	Prelegere, discuții	Este încurajată implicarea masteranzilor în discuții.

#### Bibliografie:

1. Richard Scott, *Institutions and Organizations: Ideas and Interests*, Sage, 2007;
2. Richard Scott, *Organizations: Rational, Natural, and Open Systems*, 5th edition, Stanford University, Prentice Hall, 2003;
3. Walter W. Powell, Paul J. DiMaggio (eds.), *The New Institutionalism in Organizational Analysis*, University Of Chicago Press, 1991;
4. James G. March, Herbert A. Simon, *Organizations*, Wiley-Blackwell, 1993;
5. John Mayne, Eduardo Zapico-Goni, *Monitoring Performance in the Public Sector: Future Directions from International Experience*, Transaction Publishers, 2007;
6. Marie-Louise Bemelmans-Videc; Ray C. Rist; Evert Vedung (eds.) *Carrots, Sticks & Sermons: Policy Instruments & Their Evaluation*, Transactions Publishers, 2007;
7. Luis R. Gomez-Mejia, Pascual Berrone, Monica Franco-Santos, *Compensation and Organizational Performance: Theory, Research, and Practice*, Me. E. Shape, 2010;
8. Royston Greenwood, *The Sage Handbook of Organizational Institutionalism*, Sage, 2008;
9. James D. Thompson, *Organizations in Action: Social Science Bases of Administrative Theory*, Transaction Publishers, 2010;
10. Murray E. Jennex, *Knowledge Management, Organizational Memory, and Transfer Behavior: Global Approaches and Advancements*, IGI Global Snippet, 2009;
11. Jeffrey Pfeffer, Gerald Salancik, *The External Control of Organizations: A Resource Dependence Perspective*, Stanford Business Books, 2003;
12. Darlene Russ-Eft, *Evaluation in Organizations a Systematic Approach: A Systematic Approach to Enhancing Learning, Performance, and Change*, Basic Books, 2009;
13. Information Resources Management Association, *Organizational Learning and Knowledge: Concepts, Methodologies, Tools and Applications*, IGI Global Snippet, 2011;
14. Hallie Preskill, Rosalie T. Torres, *Evaluative Inquiry for Learning in Organizations*, Sage, 1998;
15. George A. Boyne, Kenneth J. Meier, Laurence J. O'Toole, Jr., Richard M. Walker, *Public Service Performance: Perspectives on Measurement and Management*, Cambridge University Press, 2006;
16. George A. Boyne, *Evaluating public management reforms: principles and practice*, Open University Press, 2003;
17. Laurie K. Lewis, *Organizational Change: Creating Change Through Strategic Communication*, Wiley-Blackwell, 2011;
18. Mihaela Vlăsceanu, *Organizatii si comportament organizational*, Polirom, 2003;
19. Mihaela Vlăsceanu, *Economie sociala si antreprenoriat. O analiza a sectorului nonprofit*, Polirom, 2010;

20. Claus Jacobs, <i>Managing Organizational Responsiveness: Toward a Theory of Responsive Practice</i> , DUV, 2003.		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
<b>Modulul I Teoria și practica evaluării instituțiilor și organizațiilor</b>		
1. Seminar introductiv		
2. Teoriile instituționaliste în evaluarea organizațiilor	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
3. Construcție și deconstrucție instituțională	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
4. Strategie, structură și performanță organizațională	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
5. Dinamica instituțională și dezvoltarea organizațională	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
6. Schimbarea organizațională și consolidarea câmpurilor organizaționale	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
<b>Modulul II. Activități de cercetare: monitorizarea și evaluarea organizațiilor</b>		
7. Legislația națională privind accesul la informații și transparența decizională		
8. Prezentarea microproiectului de cercetare privind evaluarea/monitorizarea unei organizații publice sau private	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
9. Prezentarea organizației: viziune, misiune, obiective, context și evoluție / Prezentarea instituției: obiective, context, mod de instituționalizare	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
10. Guvernanța internă (organizare, modul de luare a deciziilor, evaluarea eficienței și eficacității interne) și cea externă (strategii, parteneriate, consorții ș.a)	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
11. Răspunderea și Responsabilitatea Organizației - Transparența și accesul la informații și participarea publicului interesat la luarea deciziilor	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
12. Responsivitatea instituției/organizației și participarea publică a acesteia la dezvoltarea comunităților deservite	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
13. Feedback preliminar pentru redactarea raportului de cercetare	Discuții, studii de caz, dezbateri, workshop-uri.	Este încurajată și stimulată participarea activă a masteranzilor.
14. Evaluare finală prin prezentarea portofoliilor		
Bibliografie		
<b>Modul I Teoria și practica evaluării instituțiilor și organizațiilor:</b>		
<b>Seminarul 1</b> W. Richard Scott, <i>Organizations: Rational, Natural, and Open Systems</i> , 5th edition, Stanford University, Prentice Hall, 2003 pag. 1 – 30;		
<b>Seminarul 2</b> Hallie Preskill and Shanelle Boyle, <i>A Multidisciplinary Model of Evaluation Capacity Building</i> , <i>American Journal of Evaluation</i> 2008 Vol. 29. No. 4, 2008, pag 443 – 549;		
<b>Seminarul 3</b> Barbara Befani, „ <i>Criteria and Theory in the Evaluation of Organizations</i> ”, <i>Evaluation</i> , Vol. 16, Nr. 3, 2010, pag. 249 - 262;		
<b>Seminarul 4</b> Nassera Touati, Raynald Pineault, François Champagne, Jean-Louis Denis, Astrid Brousselle, André-Pierre Contandriopoulos and Robert Geneau, „ <i>Evaluating Service Organization Models. The Relevance and Methodological Challenges of a Configurational Approach</i> ”, <i>Evaluation</i> , Vol. 15, Nr. 4, 2009, pag. 375 - 401;		

**Seminarul 5** Maureen Casile, Alison Davis-Blake "When Accreditation Standards Change: Factors Affecting Differential Responsiveness of Public and Private Organizations" in The Academy of Management Journal, Vol. 45, No. 1 (Feb., 2002), pag 180-195;

**Seminarul 6** Evert Vedung, Frans C. J. vand der Doelen, *The Shermon: Information Programs in the Public Policy Process – Choice, Effects, and Evaluation*, in Marie-Louise Bemelmans-Videc; Ray C. Rist; Evert Vedung (eds.) Carrots, Sticks & Sermons: Policy Instruments & Their Evaluation, Transactions Publishers, 2007, pag. 103-128.

**Modulul II. Activități de cercetare: monitorizarea și evaluarea organizațiilor**

**Seminarul 7** *Legislația națională privind accesul la informații și transparența decizională*

(pachetul de acte legislative va fi pus la dispoziție cu două săptămâni înainte de desfășurarea acestui curs)

Pentru restul modulului II studenții/tele vor beneficia de câteva resurse bibliografice ce nu vor fi obligatorii, dar vor fi ajutătoare pentru elaborarea și adaptarea propriei metodologii de evaluare/monitorizare a instituțiilor/organizațiilor avute în vedere. O parte din textele complementare sunt incluse în pachetul de referințe bibliografice distribuit la primul curs, iar o altă parte va fi distribuită pe parcursul semestrului.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este adaptat la contextul european și românesc și la nevoile de dezvoltare a domeniului evaluării de instituții și organizații. Pentru relevanța practică a activităților de la seminar, acestea se bazează pe evaluarea/monitorizarea unor instituții sau organizații românești, alese de către masteranzi în funcție de interesele lor de cercetare și profesionalizare.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Utilizarea competențelor dobândite	Elaborarea și susținerea unui portofoliu de evaluare și/sau monitorizare a unei instituții sau organizații publice, compus dintr-un microproiect de cercetare și un raport de cercetare.	40%
10.5 Seminar/laborator	Participarea activă	Participarea activă la activitățile de curs și seminar, prin intervenții referitoare la textele incluse în bibliografia obligatorie, precum și prezentarea secțiunilor specifice portofoliului.	60%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborarea portofoliului de evaluare și/sau monitorizare a unei instituții sau organizații publice;</li> <li>Parcurgerea a cel puțin 3 lucrări din bibliografia recomandată.</li> </ul>			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

.....

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura director departament

.....

.....